

ДОГОВОР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ОФ-1

даний договір публічної оферти не вимагає підписання і має юридичну силу відповідно до ст. 638 - 642 Цивільного Кодексу України

ТОВ «XXXXXXX» (іменоване надалі - Продавець) пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі (іменовані надалі Покупець), укласти цей Договір публічної оферти про продаж (реалізацію) товару Продавця через сайт Продавця.

Договір публічної оферти є публічним та, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептом даного Договору між Покупцем і Продавцем та засвідчує факт його укладання.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У даному Договорі терміни мають таке визначення:

- **Товар** - товари, що продаються Продавцем Покупцю на умовах визначених даним Договором;
- **Сайт** - сайт Продавця <http://www.automobi.ua>;
- **Реєстрація** - реєстрація Покупця на Сайті із зазначенням необхідних реєстраційних відомостей;
- **Замовлення** – акцептована (прийнята) заявка Покупця на продаж йому товарів Продавцем;
- **Кошик** - ресурс Сайту, що дозволяє Покупцю робити первинний відбір Товарів для подальшого їх Замовлення;
- **Кредитний ліміт** – умовна сума, надана Покупцю у рамках якої від може відправляти замовлення та отримувати їх без попередньої оплати;
- **Поточний баланс** - підсумкове сальдо бухгалтерського балансу Покупця з додаванням суми Кредитного ліміту та вирахуванням умовно списаних сум прийнятих в роботу та готових до відвантаження Замовлень;
- **Обсяг закупівлі** - сума всіх оплачених рахунків за переданий товар за минулий календарний місяць.
- **Рекламація** - вимога повернути або знизити ціни на переданий Покупцю Товар при настанні умов і в порядку, передбачених в Додатку № 3 до цього Договору;
- **Уцінка** – часткова компенсація Покупцю вартості дефектного Товару за прийнятим Продавцем рішенням.
- **Повернення** - повернення товару Продавцю з поверненням вартості Товару Покупцю за прийнятим Продавцем рішенням.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Погоджуючись з умовами Договору, Покупець підтверджує, що уважно ознайомився з усіма пунктами даного Договору та інформацією, оприлюдненою на сайті.

2.2. Погоджуючись з умовами Договору, Покупець підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, законне користування банківською платіжною картою, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання цього Договору.

2.3. Всі ціни вказані в гривнях. Всі взаєморозрахунки ведуться в гривнях.

2.4. Всі Додатки № 1, 2, 3, 4 є невід'ємною частиною Договору

2.5. Для розміщення Замовлень Покупець повинен пройти Реєстрацію на Сайті Продавця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю запасні частини для дорожніх транспортних засобів, обладнання, оливи, допоміжні матеріали, автохімію, автоаксесуари, автомобільні шини і т. д., в подальшому іменовані Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

3.2. Правила та умови створення, виконання Замовлення та передачі Товару описані в Додатку №1 до цього Договору.

3.3. Підтвердженням факту узгодження Сторонами асортименту, кількості, комплектації, торгівельної марки та ціни Товару є Замовлення, відправлене Покупцем Постачальнику у відповідному розділі Сайту, з подальшим прийняттям Покупцем товару відповідно до видаткової накладної, яка після її підписання Сторонами має юридичну силу специфікації в розумінні ст. 266 Господарського кодексу України.

- 3.4. Покупцю надається знижка, відповідно до системи знижок, яка описана в Додатку №2 до цього Договору.
- 3.5. Покупець може оформити Рекламацию по переданому товару, відповідно до правил обробки рекламаций, які описані в Додатку №3 до цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.2. Покупець має право:

- 3.2.1. Отримувати інформацію про акції Продавця та зміни в регламенті роботи Продавця відповідно до інформації розміщеної на сайті.
- 3.2.2. Вимагати від Покупця дотримання умов Договору.
- 3.2.3. Звертатися з рекламациями по товару на умовах, передбачених Додатком №3 до цього Договору.

3.3. Покупець зобов'язується:

- 3.3.1. Дотримуватись умов Договору.
- 3.3.2. Своєчасно оплатити і отримати замовлення на умовах цього Договору.
- 3.3.3. При отриманні товару впевнитися у його цілісності та комплектності шляхом зовнішнього огляду. У випадку виявлення нестачі, надлишку або пересорта Товару сповіщати Продавця не пізніше ніж через 3 календарних дні з моменту отримання товару.
- 3.3.4. Проводити звірку взаєморозрахунків з Продавцем за першою вимогою, в термін не більше ніж 7 днів з моменту отримання акту звірки.

3.4. Продавець має право:

- 3.4.1. Відмовити у наданні послуг у зв'язку з неналежним виконанням Покупцем своїх зобов'язань відповідно до даного Договору.
- 3.4.2. Встановлювати попередню оплату або умови без попередньої оплати для замовлень Покупця, відповідно до умов розміщення та отримання замовлень, які описані у Додатку № 4 до цього Договору.

3.5. Продавець зобов'язується:

- 3.5.1. Дотримуватися умов Договору.
- 3.5.2. Забезпечити можливість замовлення та оплати товару за допомогою передбачених на сайті засобів платежу;
- 3.5.3. Надавати консультації з питань користування сайтом та оформлення товару.

4. ПОРЯДОК ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Покупець перераховує попередню оплату за товар шляхом безготівкового переказу коштів на банківський рахунок Продавця або сплачує замовлення готівкою у офісі Продавця. Розмір попередньої оплати визначається Покупцем самостійно з урахуванням запланованих місячних обсягів закупівлі.
- 4.2. У випадку перерахування Покупцем грошових коштів у сумі більшій ніж вартість замовленого Покупцем товару, надлишок коштів зараховується Продавцем у рахунок майбутніх замовлень.
- 4.3. У разі відсутності Замовлень, на вимогу Покупця, Продавець зобов'язаний повернути залишок коштів Покупцю, не пізніше 5-ти робочих днів з дня надходження відповідної вимоги.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ФОРС-МАЖОР І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 5.1. У випадку порушення строків оплати товару Покупець сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період за який нараховується пеня, від вартості неоплаченого Товару за кожний день прострочення.
- 5.2. У випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажор), сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються: події, що мають надзвичайний, невідворотний непередбачуваний характер, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити й запобігти розумними мірами.

Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили повинна протягом 3 (трьох) календарних днів повідомити іншу сторону про настання таких обставин. Належним доказом настання форс-мажорних обставин будуть вважатися довідки видані Торгово-Промисловою Палатою України.

Якщо через дію обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за цим Договором триває більше трьох місяців, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону

5.3. Спори і розбіжності, що виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів їх розгляд передається до суду.

6. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет за посиланням <http://automobi.ua/page/how-to-buy/> і діє до моменту відкликання оферти Продавцем.

6.2. Продавець залишає за собою право вносити зміни до умов Договору та/або відкликати оферту в будь-який момент на свій розсуд.

6.3. У разі внесення Продавцем змін до Оферти, такі зміни набувають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на сайті, за вказаним у п.4.1 Договору посиланням, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при такому розміщенні.

6.4. Покупець погоджується і визнає, що внесення змін до Договору тягне за собою внесення цих змін до укладеного і діючого між Покупцем та Продавцем Договору, і ці зміни в Договорі набирають чинності одночасно з такими змінами в Оферті.

6.5. У разі відкликання Оферти Продавцем протягом терміну дії Договору, Договір вважається припиненим з моменту відкликання, якщо інше не обумовлено Продавцем при відкликанні Договору.

6.6. Власним акцептуванням Договору або реєстрацією на сайті <http://www.automobi.ua> (заповнення реєстраційної анкети) Покупець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних на умовах визначених у п. 6.7 Договору.

6.7. Сторони при виконанні цього Договору надають одна одній згоду на обробку персональних даних іншої Сторони, або фізичних осіб, які являються посадовими особами/працівниками, уповноваженими особами Сторони за Договором, а також проводити інші дії визначені Законом України «Про захист персональних даних», з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ТОВ «XXXXXXXXXXXXXXXXXX»,

ЕГРПОУ: XXXXXXXXXXXXX

Індивідуальний податковий номер: XXXXXXXXXXXXX

Дата реєстрації платником ПДВ: XX.XX.XXXX

Юридична адреса: 01001, м. XXXXXX

Дата реєстрації та номер:

Поштова адреса:

Банківські реквізити:

ПРАВИЛА ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

1. Створення замовлення

1.1. При створенні Замовлення на Сайті Покупець:

1.1.1. вибирає, вказує і погоджується на Умови Замовлення:

- каталожний номер і виробник запчастини (артикул Товару);
- вартість товару;
- гарантований термін виконання Замовлення;
- спосіб передачі Товару зі складу Продавця;
- додаткові умови (якщо такі вказані на Сайті).

1.1.2. поміщає необхідний Товар у Кошик і на свій розсуд:

- залишає Товари у Кошику;
- або відправляє Товари «у Замовлення».

1.1.3. При відправці Замовлення перевіряється Поточний Баланс Покупця і якщо перерахованих коштів достатньо або існує Кредитний ліміт (умови надання в п.2 Додатку №1), Замовлення приймаються у роботу. При цьому сума Замовлень умовно списується з Поточного Балансу Покупця у розмірі вартісної суми прийнятих у роботу Замовлень. Якщо коштів бракує і сума Замовлень перевищує суму Поточного Балансу Покупця, Замовлення залишаються у Кошику.

1.1.4. Замовник відстежує статус виконання своїх Замовлень та свого балансу за допомогою ресурсів сайту.

2. Умови розміщення замовлення в залежності від обсягу закупівлі в місяць:

Обсяг закупівлі в місяць	Умови оплати при розміщенні замовлення
до 60 000 грн.	100% передплата прийнятого в роботу Замовлення
- понад 60 000 грн. протягом 3-х місяців	розміщення Замовлення без передплати у межах Кредитного ліміту* за умови відсутності простроченої заборгованості

* - **Кредитний ліміт** становить 30% від середньомісячного обсягу закупівлі товару Покупцем за останні 3 місяці і перераховується першого числа кожного місяця.

3. Порядок оплати Замовлення

2.1. Покупець може оплатити замовлення наступними способами:

- 1) банківським переказом грошей на рахунок Продавця
- 2) банківською картою
- 3) за допомогою мережі терміналів самообслуговування Приватбанку
- 2) готівкою в офісі Продавця

4. Передача товару

4.1. Доставка замовлення виконується силами Продавця або транспортної компанії за рахунок Покупця, якщо інше не передбачене за домовленостями. Строк поставки товару визначається при оформленні замовлення.

4.2. Вартість доставки не вказується, оскільки залежить від діючих тарифів перевізника.

4.3. Товар передається Покупцю при пред'явленні документу, що посвідчує особу, яка отримує Товар та/або довіреності на представника (для юридичних осіб).

4.4. Разом з Товаром Продавець передає Покупцю товаросупровідні документи (видаткова накладна, рахунок-фактура та інші).

СИСТЕМА ЗНИЖОК

1. Умови надання та розрахунок знижок

- 1.1. При першій реєстрації на сайті Покупцю надається знижка на 3 календарні місяці за сумою заявленого місячного обсягу закупівлі.
- 1.2. Першого числа кожного місяця знижка розраховується по максимальному фактичному місячному обсягу закупівлі товару Покупцем за попередні три календарні місяці.

2. Таблиця знижок

Обсяг закупівлі в місяць з ПДВ, грн.	Назва групи знижок	Знижка на товар*, %
2 500	Інтернет	10%
10 000	ОПТ 1	15%
20 000	ОПТ 2	20%
40 000	ОПТ 3	25%
60 000	ОПТ 4	28%
125 000	ОПТ 5	30%
200 000 и більше	ОПТ 6	32%

* - вказані знижки діють для більшості неоригінальних запчастин. Знижки на оригінальні запчастини, мастила, автомобільні шини, аксесуари та деякі групи запчастин відрізняються від приведених у таблиці та можуть бути уточнені на сайті під час пошуку.

Примітка:

Деталь, яка призначена для поставки на конвеєр чи для забезпечення дилерської мережі автовиробника з метою гарантійного та післягарантійного обслуговування і ремонту є **оригінальною**. Оригінальна запчастина має на собі та/або своєму пакуванні логотип автовиробника і Код, за яким її ідентифікують згідно документації (програмного забезпечення) автовиробника. Будь-яка інша деталь, незалежно від виробника і пакування, є **неоригінальною**.

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА ОБРОБКИ РЕКЛАМАЦІЙ**1. Загальні положення**

- 1.1. Продавець гарантує виконання умов Замовлення.
- 1.2. Всі рекламації по Товару, не пов'язані з гарантійними випадками, приймаються не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня передачі товару Покупцю.
- 1.3. Умови гарантії для кожної групи товарів містяться в [«Положенні про гарантію»](#) на сайті Продавця

2. Передача товару

- 2.1. В момент передачі товару:
 - 2.1.1. Товар оглядається Покупцем.
 - 2.1.2. При виявленні дефектів - спільно з співробітниками Продавця складається акт з описом дефекту.
 - 2.1.3. Рекламації по дефектах великогабаритних і крихких товарів (скла, кузовні панелі, оптика, накладки, молдинги і т.п.), приймаються тільки в момент передачі товару.
- 2.2. Після передачі товару:
 - 2.2.1. При виявленні дефектів товару (якщо встановлено що вони виникли до моменту передачі товару Покупцю):
 - У разі можливості відновлювального ремонту товару проводиться Уцінка;
 - У разі неможливості відновлювального ремонту товару проводиться Повернення.
 - 2.2.2. Повернення або Уцінка можливі тільки в результаті прийнятого Продавцем рішення.

3. Порядок розгляду рекламацій

- 3.1. Продавець розглядає всі Рекламації по дефектам Товару від Покупця.
- 3.2. У випадку виявлення дефектів Товару в результаті/під час встановлення або експлуатації деталі в період гарантійного терміну, Продавець розглядає рекламації Покупця при наявності наступних документів:
 - наряд-замовлення на встановлення Товару на транспортний засіб та/або акт виконаних робіт від СТО, маючого відповідні документи на проведення зазначеного виду робіт;
 - офіційний висновок СТО про причини непрацездатності Товару.Продавець має право відмовити Покупцю у розгляді Рекламації при відсутності таких документів.
- 3.3. Продавець має право провести незалежну експертизу (перевірку) якості Товару, і за її результатами зробити повернення або відмовити Покупцю у поверненні Товару.

4. Процедура повернення

- 4.1. Товар, що повертається Продавцю, за виключенням Товару, який було встановлено на автомобіль і повертається за гарантійною претензією, повинен мати ціле пакування та підтвердження сплати за товар.
- 4.2. Повернення Товару обов'язково має бути узгодженим з Продавцем.
 - Неузгоджене повернення Товару призводить до фінансових витрат у вигляді пені за зберігання на складі транспортної компанії та подальшої утилізації перевізником незатребуваного Товару.
 - Усі ризики внаслідок неузгодженого повернення Товару несе Покупець.
- 4.3. Продавець має право відмовити Покупцю у поверненні Товару за наступних умов:
 - не збережено товарний вигляд товару;
 - порушено цілісність заводського пакування;
 - наявні сліди стороннього втручання у товар (наявність пошкодження, відсутність пломб, інших стікерів Продавця).
- 4.4. При прийнятті Продавцем рішення про повернення товару:
 - Покупець, який одержує товар самостійно зі складу Продавця, повинен доставити Товар Продавцю протягом 7 календарних днів з дня прийнятого Продавцем рішення про Повернення.
 - Покупець, який одержує товар транспортною компанією, повинен відправити Товар Продавцю протягом 7 календарних днів з дня прийнятого Продавцем рішення про Повернення. Крім випадків, коли за рішенням Продавця не потрібно фізично повертати Товар Продавцю.
 - При поверненні необхідно узгодити умови відправки Товару з Продавцем.
- 4.5. Продавець повертає Покупцю сплачені за товар кошти, шляхом зарахування цих коштів, у якості попередньої оплати, у рахунок майбутніх замовлень.

5. Процедура уцінки

- 5.1. Покупець складає та відправляє Продавцю акт огляду товару с фотографіями виявленого дефекту та пропозицією Уцінки (нової ціни викупу такого товару).
- 5.2. Продавець розглядає пропозицію Уцінки та узгоджує з Покупцем суму Уцінки.
- 5.3. Після погодження ціни, Сторони оформляють продаж товару за новою погодженою ціною.

Додаток №4

ПРАВИЛА РОБОТИ З ПОДАКТОВИМИ НАКЛАДНИМИ (ДЛЯ ПЛАТНИКІВ ПДВ)

Покупець, який зареєструвався платником ПДВ зобов'язується виконувати наступні правила роботи з податковими накладними:

- a. Оформлення та наступний обмін податковими накладними за цим Договором здійснюється в електронній формі за допомогою електронної програми «М.Е.Дос» у відповідності до положень чинного законодавства України.
- b. Кожна Сторона самостійно несе витрати по встановленню, підключенню та функціонуванню вказаної електронної програми в межах власного електронного документообігу.
- c. Продавець надає податкову накладну, складену в електронній формі з дотриманням умови щодо реєстрації у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису уповноваженої особи, та зареєстровану в Єдиному реєстрі податкових накладних.